



N.º 1

Ano em avaliação (2020/2021) – Início 10/2020 Fim 10/2021

## I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

### 1.1 Nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Secundária de Caldas de Vizela

### 1.2 Morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Morada:	Rua Joaquim da Costa Chicória n.º 1   4815-513 Vizela
Contacto telefónico:	253 480 300
Endereço eletrónico:	geral@aevizela.edu.pt
Website:	www.aevizela.edu.pt

Cofinanciado por:





1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Responsável da Entidade Formadora:	Maria de Fátima Cepeda Gonçalves
Cargo:	Presidente da Comissão Administrativa Provisória
Contacto telefónico:	253 480 300
Endereço eletrónico:	presidentecap@aevizela.edu.pt

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Conforme se refere no Projeto Educativo desta instituição, “A missão do AECV alicerça-se na promoção do sucesso educativo e na valorização da formação académica, pessoal e social dos seus alunos, enquanto elementos de uma comunidade, em interação com os demais agentes educativos.”

A implementação de um sistema de garantia da qualidade em linha com o Quadro EQAVET concorre para a visão de um AECV como “referência de qualidade e excelência, assente em estratégias que visem responder às necessidades formativas da comunidade envolvente.”

Para tal efeito, o AECV assume, entre outros, como princípios orientadores, os da igualdade de oportunidades, de pertença a uma comunidade reflexiva e o do desenvolvimento de uma cultura de avaliação extensível a todos os planos da vida escolar.

Finalmente, para a prossecução destes princípios, o AECV estabeleceu, como objetivos “Valorizar as iniciativas baseadas nas motivações e interesses da comunidade escolar e assentes na sua participação alargada ao nível da conceção, planeamento e execução” e “Privilegiar as solicitações potenciadas pela comunidade

Cofinanciado por:





## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

escolar para o desenvolvimento de um currículo próprio, específico e caracterizador do meio em que o Agrupamento se insere”. Estes objetivos adequam-se, inequivocamente, ao processo de implementação do Sistema de Garantia de Qualidade.

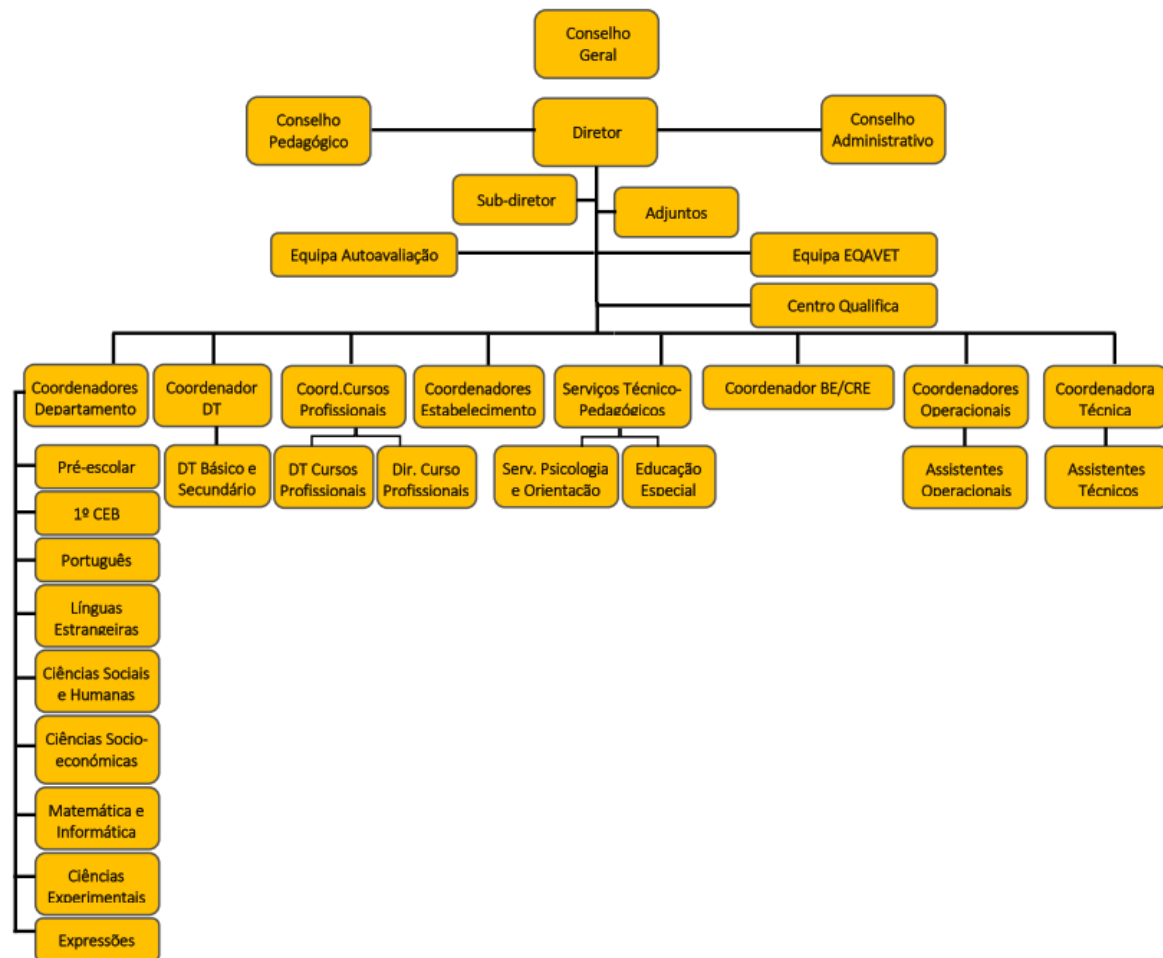
No que atende especificamente à educação e formação profissional (EFP) no contexto da intervenção do AECV, foram definidas as metas e estratégias que abaixo se apresentam:

METAS	ESTRATÉGIAS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atingir uma taxa de sucesso na formação em contexto escolar de 80% no final de cada ano de formação;</li><li>• Manter as taxas de qualidade do sucesso da formação em contexto escolar, no final de cada ano de formação, relativamente ao ano letivo anterior;</li><li>• Atingir uma taxa de conclusão da formação superior a 70% no final de cada ano de formação;</li><li>• Manter a taxa anual de abandono da formação, relativamente ao ano letivo anterior.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitorizar os casos de risco de insucesso escolar.</li><li>• Proceder de forma regular e sistemática à análise dos resultados escolares, promovendo, assim, a implementação de planos de ação de melhoria dos resultados.</li><li>• Promover a participação em projetos inovadores que vão de encontro aos interesses dos formandos.</li><li>• Promover as literacias da Informação e dos Media.</li><li>• Reforçar práticas de formação profissionalizante, tendo em conta as necessidades formativas da região, a experiência do Agrupamento/Escola e os projetos individuais dos formandos.</li></ul>

Cofinanciado por:



1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



Cofinanciado por:



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2019/2020		2020/2021		2021/2022	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
CP	Técnico/a Comercial	2	30	1,5	26	2	38
CP	Técnico/a de Restaurante-Bar	3	46	2,5	37	2,5	35
CP	Técnico/a de Multimédia	2	44	2	43	2,5	53

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

[Projeto Educativo do AECV](#)

[Regulamento dos Cursos Profissionais](#)

[Plano Anual de Atividades](#)

Cofinanciado por:





[Documento Base](#)

[Plano de Ação](#)

[Relatório do Operador](#)

[Plano de Melhoria](#)

[Manual de Processos, Procedimentos e Gestão Documental](#)

[Regimento Equipa EQAVET](#)

[Relatório Final de Verificação EQAVET](#)

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em 08/10/2020.

- Selo EQAVET, atribuído em ---/---/---.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Não tendo, neste último ano, sido possível o cumprimento de todas as recomendações constantes do Relatório Final de Verificação EQAVET, apresenta-se, na página seguinte, um quadro resumo das recomendações que o AECV entende ter cumprido integralmente, bem como das respetivas evidências.

Não obstante estejam já a ser implementadas ações no sentido do cumprimento de outras recomendações, como é o caso de um plano estruturado de gestão do site institucional, entendemos não as incluir no quadro, uma vez que o resultado final não foi ainda alcançado.

Cofinanciado por:





## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

Recomendações	Evidências de cumprimento
Desenvolver parcerias nacionais e europeias, assim como o envolvimento dos <i>stakeholders</i> externos, em todas as fases do ciclo de qualidade	O AECV apresentou e viu ser aprovada a candidatura a um projeto ERASMUS+ KA 102 - Mobilidade para Formandos e Pessoal do Ensino e Formação Profissional – designado “Crescer na Europa: Vamos Partilhar Competências Sociais e Profissionais” _ “Growing in Europe: Let’s Share Social and Professional Skills”.
Definir claramente a atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade da EFP	Foi elaborado e aprovado o Regimento da Equipa EQAVET, que pode ser consultado no site institucional, onde se definem as atribuições, tanto da Equipa EQAVET, como do seu Coordenador, que assume a função de Responsável da Qualidade.
Aumentar a comunicação sobre o EQAVET e o nível de conhecimento sobre o sistema junto dos alunos da EFP	De modo a dar a conhecer o EQAVET aos alunos do AECV, instituiu-se que, no último período letivo, nas aulas de Apoio à Direção de Turma do 9º ano de escolaridade, são dinamizadas sessões de apresentação tanto da oferta de EFP como dos projetos a esta associados, designadamente o EQAVET e o ERASMUS+. Adicionalmente, na receção às novas turmas de EFP, bem como nas reuniões com os Encarregados de Educação no início do ano letivo, efetuamos uma apresentação detalhada do EQAVET. Esta apresentação está também disponível no site institucional.
Referenciação a resultados, estabelecimento de compromissos e alcance de metas, nomeadamente a aferição da satisfação dos empregadores	De forma a aferir a sua satisfação, foi criado e enviado um formulário eletrónico aos empregadores de diplomados de EFP do AECV, sendo este um procedimento que se implementou com uma periodicidade anual.
Criar manual de processos para os docentes e não docentes	Foi elaborado e disponibilizado a todos os docentes e não docentes o “Manual de Processos, Procedimentos e Gestão Documental”, o qual se encontra também disponível para consulta na secção “EQAVET” da página inicial do site institucional.
Criar um sistema de participação continuada na melhoria (ex. caixa de sugestões) para <i>stakeholders</i> internos e externos	Foi criado na secção “EQAVET” do site institucional, um formulário denominado “Sugestões”, no qual todos os <i>stakeholders</i> podem efetivar uma participação continuada no processo de melhoria contínua.

Cofinanciado por:





## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

Aumentar os meios de comunicação e divulgação da Escola com e para o exterior	Para além do site institucional, a divulgação das atividades da escola passou também a ser feita nas contas do AECV nas redes sociais <i>Facebook</i> (Aecv Caldas de Vizela) e <i>Instagram</i> (aecaldasvizela). De modo a que a divulgação se possa fazer de forma estruturada, foi criado um Gabinete de Comunicação, que será responsável por todo o processo de comunicação/divulgação com e para o exterior.
Definir, desenvolver e estruturar o sistema de informação/documentação inerente ao processo de garantia da qualidade	O processo de codificação e gestão documental encontra-se claramente definido no “Manual de Processos, Procedimentos e Gestão Documental”, o qual foi dado a conhecer aos <i>stakeholders</i> internos.
Tornar públicos, para os diversos <i>stakeholders</i> , os resultados de avaliação e revisão das práticas para vários elementos e ao longo do ano	Toda a documentação relativa à avaliação e revisão das práticas se encontra disponível para consulta na secção “EQAVET”, na página inicial do site institucional.
Assegurar que o sistema de garantia da qualidade da EFP se encontra alinhado com os objetivos estratégicos da Instituição, sendo que tal deve ser explícito nos documentos estruturantes, especificamente no Projeto Educativo da ESCV	O prazo de vigência do Projeto Educativo do AECV terminou, estando o alinhamento dos seus objetivos com o sistema de garantia da qualidade da EFP previsto no processo de reformulação do documento a efetuar pelos órgãos de gestão competentes.
Aumentar o movimento de consciencialização coletiva para o ciclo de garantia da qualidade, potenciando a reflexão sobre o próprio processo de garantia de qualidade numa ótica de melhoria contínua de processo e resultados	De modo a consciencializar toda a comunidade educativa, o ciclo de garantia da qualidade foi explanado nas estruturas de gestão do AECV (Conselho Pedagógico, Conselho Geral), sendo posteriormente difundido junto dos docentes (através dos diferentes Departamentos), não docentes (através do Coordenador Operacional) alunos e Encarregados de Educação (através dos Diretores de Turma e de Curso).
Melhorar a monitorização do acompanhamento do aluno após o fim do ciclo formativo	Foi estabelecido que o acompanhamento do aluno após o fim do ciclo formativo se realiza em dois momentos, seis e doze meses após o término do ciclo formativo. Este acompanhamento tem como objetivo, no caso dos diplomados, aferir a taxa de empregabilidade; no caso dos alunos que não concluem o curso, é feita uma sensibilização para a sua inscrição nas épocas especiais de recuperação, para as quais a escola disponibiliza apoios, ou, caso essa inscrição

Cofinanciado por:





não se efetive, para a oferta de vias alternativas de conclusão do ensino secundário, designadamente em articulação com o Centro Qualifica em funcionamento na ESCV.

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Tendo por base o diagnóstico inicial, apresenta-se a ambição traçada pelo AECV e os resultados obtidos em relação aos quatro indicadores monitorizados no âmbito do processo de alinhamento com o Sistema de Garantia de Qualidade EQAVET, salientando que há dados anteriores à implementação deste ciclo de garantia de qualidade.

### Indicador EQAVET 4a) - Taxa de conclusão em cursos de EFP

- Situação inicial:
  - Taxa de conclusão no ciclo 2014-2017: 46%
  - Taxa de conclusão no ciclo 2015-2018: 59%
  - Taxa de conclusão no ciclo 2016-2019: 54%
- Resultado obtido no último ciclo concluído (2017-2020): 85%
- Meta prevista para o ciclo 2018-2021: 65%

O AECV assumiu a melhoria deste indicador como uma das suas principais ambições, desejando garantir, ao mesmo tempo, uma formação de exigência para todos aqueles que o procuram.

O resultado obtido no último ciclo concluído excedeu as expectativas e refletiu a implementação de estratégias de melhoria adequadas, baseadas em metodologias de trabalho mais inovadoras e motivadoras e busca de soluções de remediação para os formandos que ficavam com o seu percurso incompleto, nomeadamente apoio individualizado e flexibilização da realização de provas de recuperação da avaliação de módulos/UFCD em atraso.

Cofinanciado por:



### Indicador EQAVET 5a) - Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP

- Situação inicial:
  - Taxa de colocação no ciclo 2014-2017: 77%
  - Taxa de colocação no ciclo 2015-2018: 68%
  - Taxa de conclusão no ciclo 2016-2019: 82%
- Resultado obtido no último ciclo concluído (2017-2020): 69%
- Meta prevista para o ciclo 2018-2021: 75%

Embora os dados relativos a este indicador constituam uma importante fonte de informação para o AECV, são valores que dependem muito mais das variações do contexto socioeconómico do que da ação do AECV.

A taxa de colocação após a conclusão dos cursos de EFP do último ciclo concluído está aquém das expectativas e reflete a crise económica instalada nos diferentes setores da atividade económica, nomeadamente no comércio e na restauração, motivada pela situação pandémica que se iniciou em 2020 e se prolongou em 2021. Contudo, é expectável que a situação evolua favoravelmente, no sentido de permitir uma maior integração dos formandos no mercado de trabalho, partindo sempre do aprofundamento do conhecimento das necessidades do tecido empresarial envolvente.

### Indicador EQAVET 6a) - Utilização das competências adquiridas no local de trabalho: diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF

- Situação inicial:
  - Taxa de diplomados a trabalhar na AEF no ciclo 2014-2017: 58%
  - Taxa de diplomados a trabalhar na AEF no ciclo 2015-2018: 27%
  - Taxa de diplomados a trabalhar na AEF no ciclo 2016-2019: 42%
- Resultado obtido no último ciclo concluído (2017-2020): 42%
- Meta prevista para o ciclo 2018-2021: 47%

Cofinanciado por:





Ainda que se monitorizem estes dados, trata-se de um indicador cuja variação dos valores não depende do AECV. Contudo, procuramos melhorar as nossas estratégias no que se refere ao levantamento das necessidades do tecido empresarial e institucional de modo a adequar melhor a oferta formativa à região em que nos inserimos.

No que respeita a este indicador verifica-se, no último ciclo concluído, a manutenção da taxa de diplomados a trabalhar na AEF. Contudo, é expetável que o valor deste indicador aumente em consequência da recuperação económica que se está a verificar nas diferentes áreas, nomeadamente do comércio e da restauração.

### Indicador EQAVET 6b3) - Utilização das competências adquiridas no local de trabalho: satisfação dos empregadores com as competências dos diplomados de EFP

- Situação inicial:
  - Taxa de satisfação dos empregadores no ciclo 2014-2017: Não há dados.
  - Taxa de satisfação dos empregadores no ciclo 2015-2018: 100%
  - Taxa de satisfação dos empregadores no ciclo 2016-2019: 100%
- Resultado obtido no último ciclo concluído (2017-2020): 100%
- Meta prevista para o ciclo 2018-2021: 100%

Este foi um indicador que só começou a ser formalizado a partir da implementação do sistema de garantia da qualidade, todavia, este dado tem sido difícil de obter uma vez que as entidades empregadoras estão pouco despertas para a importância desta informação e participam muito pouco nos inquéritos.

Tendo em conta a importância deste indicador, o AECV procurou sensibilizar as entidades empregadoras de modo a conseguir um índice de participação mais elevado por forma a permitir uma melhor validação dos dados. Não obstante o número reduzido de respostas, apraz-nos registar que a taxa de satisfação dos empregadores se mantem, de forma consistente, nos 100% ao longo dos ciclos de que possuímos registos.

Cofinanciado por:



## III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

## 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Participação dos <i>stakeholders</i> na construção duma visão partilhada dos objetivos/metás	O1	Aumentar a participação dos alunos no processo de garantia de qualidade;
		O2	Aumentar a participação dos Encarregados de Educação;
		O3	Aumentar o envolvimento das empresas;
AM2	Qualidade de resposta da escola na promoção do sucesso escolar	O4	Alargar o horário da Biblioteca Escolar, para responder aos anseios dos alunos por aulas mais práticas;
		O5	Finalizar a remodelação e o equipamento da sala prática do curso de Restauração;
AM3	Clareza e objetividade dos documentos em uso na EFP	O6	Melhorar alguns dos documentos de avaliação usados na EFP;
AM4	Divulgação das atividades EFP	O7	Melhorar a comunicação e divulgação das atividades realizadas;
AM5	Melhoria do envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos	O8	Reformular a composição da Equipa EQAVET;

Cofinanciado por:





## 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Dinamizar a participação dos formandos da EFP na definição e acompanhamento da execução dos objetivos e metas	outubro 2021	julho 2022
	A2	Incentivar a revitalização da Associação de Pais e Encarregados de Educação da ESCV	outubro 2021	novembro 2021
	A3	Melhorar canais de comunicação	setembro 2021	julho 2022
AM2	A4	Recomendar um horário mais alargado da Biblioteca Escolar	setembro 2021	setembro 2021
	A5	Equipar corretamente (com tomadas, revisão da banca, impermeabilização do pavimento da sala e colocação de iluminação na zona de confeção) a sala prática do curso de Restauração	setembro 2021	outubro 2021
AM3	A6	Reformular a ficha de autoavaliação dos módulos/UFCD	outubro 2021	novembro 2021
	A7	Reformular a ficha de avaliação de FCT	janeiro 2022	março 2022
	A8	Disponibilizar, sempre que possível, os documentos em formato digital	setembro 2021	março 2022
AM4	A9	Organizar e dinamizar palestras e/ou workshops com a participação de alunos e profissionais das áreas de formação cuja oferta existe na escola	outubro 2021	julho 2022
	A10	Reformular a área do site institucional dedicada ao sistema de garantia da qualidade	setembro 2021	outubro 2021
AM5	A10	Cooptar um representante do pessoal não docente, dos formandos e dos Encarregados de Educação de cada um dos cursos EFP em oferta.	outubro 2021	outubro 2021

Cofinanciado por:



#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

No período a que reporta o presente relatório, o AECV procurou aplicar as quatro fases do ciclo de garantia e melhoria contínua da qualidade (Planeamento, Implementação, Avaliação e Revisão), desenvolvendo procedimentos que visaram dar resposta às recomendações constantes no Relatório Final de Verificação EQAVET.

A concretização das diferentes fases do ciclo de qualidade permitiu, desde logo, a realização de um trabalho mais estruturado e organizado ao longo do ano e que resultou num maior envolvimento dos *stakeholders*, designadamente dos internos, tanto na definição de procedimentos/estratégias, como na avaliação das melhorias/resultados que conseguimos atingir. Não obstante as fortes condicionantes impostas pelas restrições inerentes ao contexto pandémico que atravessámos ao longo de grande parte do ano em análise, foi-nos possível realizar sessões de informação junto tanto de alunos (através dos Diretores de Turma e dos Diretores de Curso), como de pessoal docente (através do Conselho Pedagógico e dos Departamentos Curriculares) e não docente (em reuniões informais), nas quais se procurou sensibilizar para a importância não apenas da implementação do sistema de garantia de qualidade, mas também do seu envolvimento em todo o processo. No que aos alunos diz respeito, a estratégia foi reforçada com uma sessão de apresentação do projeto integrada na sessão de receção no início deste ano letivo.

Infelizmente, o mesmo não podemos afirmar relativamente à generalidade dos Encarregados de Educação, na medida em que, salvo raras exceções, se mostraram pouco disponíveis/recetivos às iniciativas que procuramos implementar no sentido de os envolver neste processo. Esta foi uma dificuldade sentida no último ano e que pode, em parte, ser justificada, como atrás afirmamos, pelas limitações que as medidas de combate à pandemia da COVID-19 nos impuseram. No sentido de a ultrapassarmos, realizamos, já no início do ano letivo 2021/2022, em articulação com os Diretores de Turma e de Curso, sessões presenciais de sensibilização junto dos Encarregados de Educação que compareceram nas reuniões realizadas. Embora tenhamos conseguido chegar a um número mais alargado de pais, consideramos que esta estratégia poderia ter sido muito mais eficaz caso estes comparecessem em maior número nas reuniões. Uma vez que a consciencialização para o ciclo da qualidade foi apontada como um ponto passível de melhoria, procuraremos, ao longo do próximo ano, encontrar estratégias que incentivem os pais a um maior envolvimento na vida escolar dos seus educandos, em geral, e no sistema de garantia da qualidade, em particular.

As dificuldades sentidas junto dos Encarregados de Educação estenderam-se também aos *stakeholders* externos, tanto institucionais como empresariais. A pouca disponibilidade demonstrada resultou numa participação que se limitou às respostas aos inquéritos de satisfação e de levantamento das necessidades de

Cofinanciado por:





formação, sendo que, mesmo nestes casos, o número de participantes ficou aquém do que o AECV entende ser o desejável. As únicas exceções ao que acabamos de descrever são as entidades recetoras de alunos em Formação em Contexto de Trabalho, as quais responderam em massa aos inquéritos que lhes foram aplicados. Para além destes momentos, a participação dos *stakeholders* externos concretizou-se apenas em momentos de diálogo informal.

A implementação do ciclo de qualidade e melhoria contínua teve, por outro lado, a virtude de permitir ao AECV obter, de forma mais regular e consistente, dados que nos permitem ter uma perspetiva clara e precisa acerca da evolução das taxas de sucesso escolar ao longo dos diferentes anos letivos e do ciclo de formação, assim como do grau de satisfação de alunos, docentes, encarregados de educação, entidades recetoras de formandos em Formação em Contexto de Trabalho e entidades empregadoras. Paralelamente, levou-nos a instituir e cristalizar procedimentos que possibilitam perceber de forma mais eficaz o percurso pós-formativo dos diplomados com cursos EFP do AECV.

As propostas de melhoria constantes do presente relatório resultam de uma reflexão conjunta dos *stakeholders* sobre os diferentes indicadores em avaliação; foram definidos objetivos para cada área de melhoria elencada, atividades a desenvolver para a consecução desses objetivos e a sua respetiva calendarização. A aplicação destas medidas será monitorizada ao longo do ano, de modo a permitir a análise da sua eficácia, em consonância com o Projeto Educativo do AECV.

Não poderíamos terminar sem referir que a implementação do sistema de garantia da qualidade enfrentou, durante o ano em análise, fortes obstáculos em virtude do contexto pandémico que enfrentámos. Obrigou-nos a repensar alguns procedimentos e metodologias e levou mesmo à necessidade de adiar, a até mesmo cancelar, algumas das atividades previstas.

A implementação de um sistema de garantia da qualidade é um projeto em permanente construção. No caso do AECV, assenta numa dinâmica que estimula o processo de melhoria contínua, com o objetivo último de proporcionar aos nossos alunos o sucesso, não apenas ao nível escolar, mas também no que à sua vida profissional diz respeito. Estamos cientes de que temos ainda, e sempre, um caminho a percorrer, mas alicerçamos a nossa confiança naquilo que já fomos capazes de fazer, e nos resultados que já conseguimos alcançar.

Cofinanciado por:





## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

---

---

### Os Relatores

---

(Vogal da Comissão Administrativa Provisória)

---

(Responsável da qualidade)

Vizela, 07 de outubro de 2021

Cofinanciado por:

